

## PROGRAMA ANALÍTICO

Administración de Procesos y Diseño Operacional	
Fecha de elaboración: 15 de septiembre de 2016	
Carrera:	Edificación y Administración de Obras
Elaboró programa analítico:	MCH. Alejandro Navarro González MCH. Rodolfo Díaz de León Barrón MAPP. Jaime Loredó Zamarrón EV.EAO. Juan Arturo Padrón Cerrillos
Revisó programa analítico:	M. Arq. Juan Carlos Aguilar Aguilar.

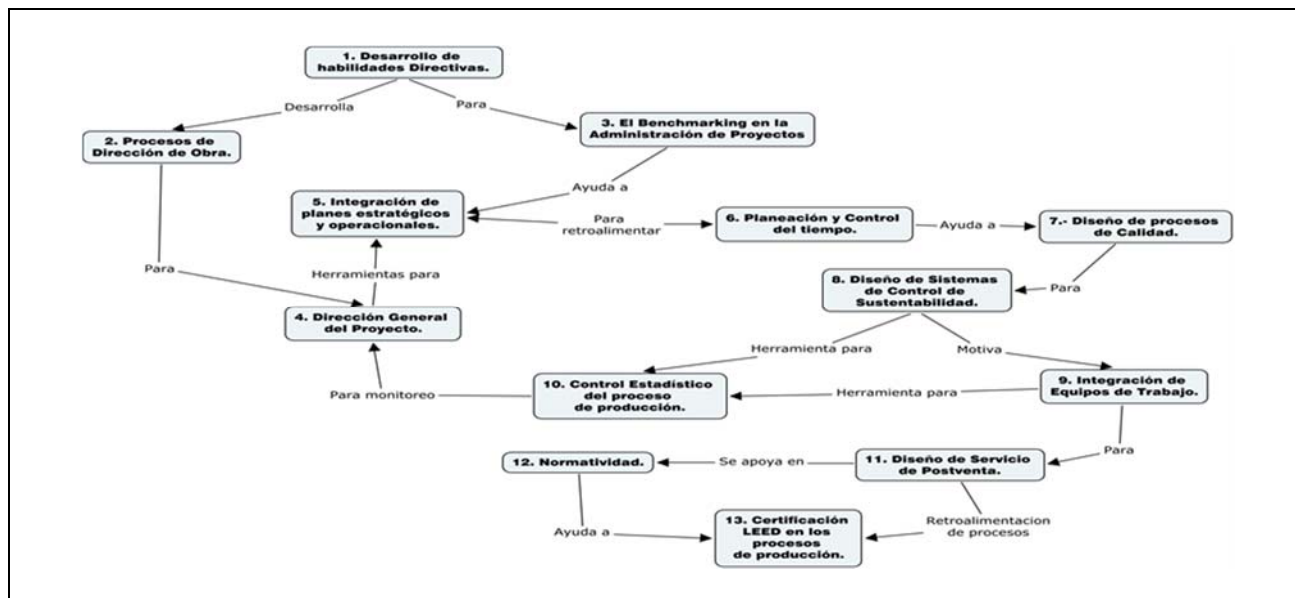
## DATOS BÁSICOS

Semestre	Horas de teoría	Horas de práctica		Horas trabajo adicional estudiante	Créditos
10	2	2		1	5
Tipología:	Electiva de profundización	Énfasis	Realización	Modalidad :	Curso-taller

**Curso-taller:** es una modalidad de trabajo académico grupal y colaborativo en el que, a partir de la lectura, el análisis y la discusión grupal de materiales de apoyo, presentados por el maestro se generan productos conceptuales específicos a través de la realización de ejercicios grupales y de la promoción de aprendizajes relevantes para el desempeño de las funciones reales de los participantes. Para su desarrollo se contempla el uso de documentos de apoyo como la guía, un manual y un cuaderno de ejercicios para el participante, así como antologías, ficheros, guías de estudio y otros materiales, siguiendo una planificación y definición de objetivos y metas específicas. Se pueden hacer adecuaciones al procedimiento de trabajo, pero conservando el diseño general del Curso-Taller

**Presentación:** Al finalizar el curso los alumnos será capaz de diseñar, valorar y optimizar los diversos procesos de operación de la industria de la construcción, con el fin de optimizar el desarrollo y materialización de los sistemas constructivos en el proyecto de edificación en todas sus especialidades, así como el diseño y la determinación de planes operativos en respuesta a los planes de carácter estratégico de la organización.

## ESQUEMA DE RELACIONES Y CONTENIDOS



## OBJETIVOS DEL CURSO

<p>Objetivo general</p>	<p>Al finalizar el curso el estudiante será capaz de: diseñar, valorar y optimizar los diversos procesos de operación de la industria de la construcción, con el fin de optimizar el desarrollo y materialización de los sistemas constructivos en el proyecto de edificación en todas sus especialidades, así como el diseño y la determinación de planes operativos en respuesta a los planes de carácter estratégico de la organización.</p>		
<p>Competencias transversales a las que contribuye a desarrollar</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Científico tecnológica</li> </ul> <p>Razonar a través del establecimiento de relaciones coherentes y sistematizables entre la información derivada de la experiencia y los marcos conceptuales y modelos explicativos derivados de los campos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Cognitiva y emprendedora</li> </ul> <p>Aprender a aprender, capacidad emprendedora y de adaptarse a los requerimientos cambiantes del contexto a través de habilidades de pensamiento, complejo (análisis, problematización, contextualización,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ De responsabilidad social y sustentabilidad</li> </ul> <p>Asumir las propias responsabilidades bajo criterios de calidad y pertinencia hacia la sociedad, y contribuyendo activamente en la identificación y solución</p>

**PLAN DE ESTUDIOS 2013**

	científicos y tecnológicos propios de la profesión.	investigación, discernimiento, decisión, innovación y liderazgo).	de las problemáticas de la sustentabilidad social, económica, política y ambiental.
Competencias específicas a las que contribuye a desarrollar	Conocer y manejar plenamente los diferentes procesos de administración en la construcción, para la propuesta de soluciones viables a un proyecto de edificación.	Visualizar y reconocer el contexto actual de la industria de la construcción, su comportamiento y factores que influyen en su desarrollo, para así proponer propuestas de solución administrativa, acorde a la problemática de la entidad.	Concientizar su actuar con el medio ambiente y la sociedad, cuidando siempre su actividad en beneficio de la sociedad, aportando su conocimiento en el buen desempeño y manejo de recursos administrativos.
Módulos / Objetivos específicos	<b>Módulo</b>	<b>Objetivo específico</b>	
	1. Planeación de Procesos Operacionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planear de manera estratégica la Operación de la Administración de un Proyecto, en todos sus procesos Administrativos, Operativos, Comerciales y de Servicio a Clientes:</li> </ul>	
	2. Diseño y Control de Procesos de Operación	<b>Objetivo específico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Establecer los criterios de diseño, estándares de calidad y de control de los procesos que intervienen en la Administración y Ejecución de un proyecto.</li> </ul>
	3. Seguimientos y retroalimentación de procesos.	<b>Objetivo específico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analizar y recopilar los resultados Administrativos, Operativos, Comerciales y de Servicio al Cliente para implementar la Mejora Continua.</li> </ul>

**CONTENIDOS Y MÉTODOS POR MÓDULOS Y SESIONES**

Preguntas del Módulo 1	¿Cuáles son los principales procesos de un proyecto? ¿Cómo analizar de manera estratégica los procesos del proyecto? ¿Cuáles son las habilidades del directivo?	
<b>MÓDULO 1 – Planeación de Procesos Operacionales</b>		<b>4 sesiones</b>
Sesión 1	<b>Desarrollo de habilidades Directivas</b>	<b>5 hrs</b>

**PLAN DE ESTUDIOS 2013**

Aprendizajes esperados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar descripción de puestos gerenciales y de subordinados.</li> <li>• Implementa estrategias para la delegación de actividades</li> <li>• Implementa estrategias para la toma de decisiones.</li> </ul>
Contenido	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Inicio presentación y pase de lista</li> <li>○ Desarrollo exposición de temas</li> <li>○ Cierre, conclusión</li> </ul>
Herramientas de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rúbrica para presentación digital.</li> <li>• Rúbrica de evaluación de cuadro síntesis y/o mapa conceptual.</li> <li>• Rúbrica de evaluación de ensayo con carácter reflexivo.</li> <li>• Rúbrica de ponencia.</li> </ul>
Lecturas y otros recursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Burstein</b>, David, 1994, Administración de proyectos: guía para arquitectos e ingenieros civiles, Editorial Trillas, México, Capítulo 1 paginas. 13 – 24-, y Capítulo 2 paginas 25-32.</li> <li>• <b>Gido</b> Jack, 2012, Administración Exitosa de Proyectos. Editorial Cengage Learning. México Capítulo 4 paginas 98 – 141.</li> <li>• <b>Haynes</b>, Marion E, 1998, Administración de proyectos : desde la idea hasta la implantación, Editorial Iberoamérica, México,</li> <li>• <b>Klastorin</b> Ted., 2008, Administración de Proyectos. Editorial Alfaomega Grupo Editor. México. Capítulos 1, 2 y 3.</li> </ul>
Métodos de enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Expositivo</b>, exponer contenidos actualizados que han sido elaborados con finalidad didáctica</li> <li>• <b>Enseñanza inductiva</b>, A partir de ejemplos que ilustran los temas, guiar y orientar para que encuentren pautas en la información y lleguen a conclusiones y aplicaciones generales.</li> <li>• <b>Enseñanza por proyectos</b>, Trabajo que culmina con un producto concreto, cuya planificación de tareas y solución de incidencias involucra a los estudiantes en la solución de problemas y de otras tareas significativas, les permite trabajar de manera autónoma para construir su propio aprendizaje y culmina en resultados reales generados por ellos mismos.</li> <li>• <b>Enseñanza de interacción en grupo</b>, Se dinamiza a través de estrategias para alcanzar los objetivos comunes. Consideran cinco elementos: Interacción cara a cara, objetivos del grupo, responsabilidad individual, habilidad para colaborar y procesamiento del grupo.</li> <li>• <b>Enseñanza para la indagación</b>, Método que promueve las habilidades de inquisición, de búsqueda, que tiene una orientación de práctica autotransformadora para el razonamiento humano y encuentra en la pregunta y el diálogo una actividad central.</li> </ul>
Actividades de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jerarquizar y organizar la información: redes semánticas, mapas conceptuales, estructuras textuales.</li> <li>• Organizadores conceptuales</li> </ul>

**PLAN DE ESTUDIOS 2013**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prácticas independientes y autónomas (autorreguladas)</li> <li>• Discusiones</li> <li>• Debates</li> <li>• Trabajo en comunidades de práctica</li> <li>• Plenaria de síntesis</li> <li>• Simulaciones en experimentaciones controladas.</li> <li>• Mapas asociativos</li> <li>• Trabajo en comunidades de práctica.</li> <li>• Identificación, formulación y solución de problemas a partir de la pregunta.</li> </ul>
Sesión 2	<p style="text-align: center;"><b>Procesos de Dirección de Obra.</b></p> <p style="text-align: right;"><b>6 hrs</b></p>
Aprendizajes esperados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de puestos gerenciales y de subordinados.</li> <li>• Delegación de actividades</li> <li>• Toma de decisiones</li> </ul>
Contenido	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Inicio presentación y pase de lista</li> <li>○ Desarrollo exposición de temas</li> <li>○ Cierre, conclusión</li> </ul>
Herramientas de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rúbrica para presentación digital.</li> <li>• Rúbrica de evaluación de cuadro síntesis y/o mapa conceptual.</li> <li>• Rúbrica de evaluación de ensayo con carácter reflexivo.</li> <li>• Rúbrica de ponencia.</li> </ul>
Lecturas y otros recursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Burstein</b>, David, 1994, .Administración de proyectos: guía para arquitectos e ingenieros civiles, Editorial Trillas, México. Capítulo 6 páginas 77-92</li> <li>• <b>Gido</b> Jack, 2012, Administración Exitosa de Proyectos. Editorial Cengage Learning. Editorial Cengage Learning. México. Capítulo 6 paginas 208 – 237, capítulo 7 paginas 238 – 281 y capítulo 8 paginas 282 – 297.</li> <li>• <b>Haynes</b>, Marion E, 1998, Administración de proyectos: desde la idea hasta la implantación, Editorial Iberoamérica, México.</li> <li>• <b>Klastorin</b> Ted., 2008, Administración de Proyectos. Editorial Alfaomega Grupo Editor. México. Capítulo 5 y 6.</li> <li>• <b>Ogalla</b> Segura Francisco.2012, Sistema de Gestión. Editorial Díaz de Santos. México. Capítulo 1 paginas 1 – 54.</li> </ul>
Métodos de enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Expositivo</b>, exponer contenidos actualizados que han sido elaborados con finalidad didáctica</li> <li>• <b>Enseñanza inductiva</b>, A partir de ejemplos que ilustran los temas, guiar y orientar para que encuentren pautas en la información y lleguen a conclusiones y aplicaciones generales.</li> <li>• <b>Enseñanza por proyectos</b>, Trabajo que culmina con un producto concreto, cuya planificación de tareas y solución de incidencias involucra a los</li> </ul>

**PLAN DE ESTUDIOS 2013**

	<p>estudiantes en la solución de problemas y de otras tareas significativas, les permite trabajar de manera autónoma para construir su propio aprendizaje y culmina en resultados reales generados por ellos mismos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enseñanza de interacción en grupo</b>, Se dinamiza a través de estrategias para alcanzar los objetivos comunes. Consideran cinco elementos: Interacción cara a cara, objetivos del grupo, responsabilidad individual, habilidad para colaborar y procesamiento del grupo.</li> <li>• <b>Enseñanza para la indagación</b>, Método que promueve las habilidades de inquisición, de búsqueda, que tiene una orientación de práctica autotransformadora para el razonamiento humano y encuentra en la pregunta y el diálogo una actividad central.</li> </ul>
Actividades de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jerarquizar y organizar la información: redes semánticas, mapas conceptuales, estructuras textuales.</li> <li>• Organizadores conceptuales</li> <li>• Prácticas independientes y autónomas (autorreguladas)</li> <li>• Discusiones</li> <li>• Debates</li> <li>• Trabajo en comunidades de práctica</li> <li>• Plenaria de síntesis</li> </ul>
Sesión 3	<b>El Benchmarking en la Administración de Proyectos</b> <span style="float: right;"><b>6 hrs</b></span>
Aprendizajes esperados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de puestos gerenciales y de subordinados.</li> <li>• Delegación de actividades.</li> <li>• Analizar las brechas respecto al comparativo.</li> </ul>
Contenido	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Inicio presentación y pase de lista</li> <li>○ Desarrollo exposición de temas</li> <li>○ Cierre, conclusión</li> </ul>
Herramientas de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rúbrica para presentación digital.</li> <li>• Rúbrica de evaluación de cuadro síntesis y/o mapa conceptual.</li> <li>• Rúbrica de evaluación de ensayo con carácter reflexivo.</li> <li>• Rúbrica de ponencia.</li> </ul>
Lecturas y otros recursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Burstein</b>, David, 1994, .Administración de proyectos: guía para arquitectos e ingenieros civiles, Editorial Trillas, México. Capítulo 10 paginas 151-160.</li> <li>• <b>Gido</b> Jack, 2012, Administración Exitosa de Proyectos. Editorial Cengage Learning. Editorial Cengage Learning. México. Parte 3 páginas 185-333.</li> <li>• <b>Haynes</b>, Marion E, 1998, Administración de proyectos: desde la idea hasta la implantación, Editorial Iberoamérica, México.</li> <li>• <b>Klastorin</b> Ted., 2008, Administración de Proyectos. Editorial Alfaomega Grupo Editor. México. Capítulos 7 y 8.</li> </ul>

**PLAN DE ESTUDIOS 2013**

Métodos de enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expositivo, exponer contenidos actualizados que han sido elaborados con finalidad didáctica</li> <li>• Enseñanza inductiva, A partir de ejemplos que ilustran los temas, guiar y orientar para que encuentren pautas en la información y lleguen a conclusiones y aplicaciones generales.</li> <li>• Enseñanza por proyectos, Trabajo que culmina con un producto concreto, cuya planificación de tareas y solución de incidencias involucra a los estudiantes en la solución de problemas y de otras tareas significativas, les permite trabajar de manera autónoma para construir su propio aprendizaje y culmina en resultados reales generados por ellos mismos.</li> <li>• Enseñanza de interacción en grupo, Se dinamiza a través de estrategias para alcanzar los objetivos comunes. Consideran cinco elementos: Interacción cara a cara, objetivos del grupo, responsabilidad individual, habilidad para colaborar y procesamiento del grupo.</li> <li>• Enseñanza para la indagación, Método que promueve las habilidades de inquisición, de búsqueda, que tiene una orientación de práctica autotransformadora para el razonamiento humano y encuentra en la pregunta y el diálogo una actividad central.</li> </ul>	
Actividades de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jerarquizar y organizar la información: redes semánticas, mapas conceptuales, estructuras textuales.</li> <li>• Organizadores conceptuales</li> <li>• Prácticas independientes y autónomas (autorreguladas)</li> <li>• Discusiones</li> <li>• Debates</li> <li>• Trabajo en comunidades de práctica</li> <li>• Plenaria de síntesis</li> </ul>	
Sesión 4	<b>Dirección General del Proyecto</b>	<b>5 hrs</b>
Aprendizajes esperados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de puestos gerenciales y de subordinados.</li> <li>• Delegación de actividades</li> <li>• Toma de decisiones.</li> </ul>	
Contenido	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Inicio presentación y pase de lista</li> <li>○ Desarrollo exposición de temas</li> <li>○ Cierre, conclusión</li> </ul>	
Herramientas de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rúbrica para presentación digital.</li> <li>• Rúbrica de evaluación de cuadro síntesis y/o mapa conceptual.</li> <li>• Rúbrica de evaluación de ensayo con carácter reflexivo.</li> <li>• Rúbrica de ponencia.</li> </ul>	

**PLAN DE ESTUDIOS 2013**

Lecturas y otros recursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Burstein</b>, David, 1994, .Administración de proyectos: guía para arquitectos e ingenieros civiles, Editorial Trillas, México. Capítulo 11 paginas 179-180.</li> <li>• <b>Gido</b> Jack, 2012, Administración Exitosa de Proyectos. Editorial Cengage Learning. Editorial Cengage Learning. México. Parte 3 páginas 185-333.</li> <li>• <b>Haynes</b>, Marion E, 1998, Administración de proyectos: desde la idea hasta la implantación, Editorial Iberoamérica, México.</li> <li>• <b>Klastorin</b> Ted., 2008, Administración de Proyectos. Editorial Alfaomega Grupo Editor. México. Capítulo 9.</li> </ul>
Métodos de enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expositivo, exponer contenidos actualizados que han sido elaborados con finalidad didáctica</li> <li>• Enseñanza inductiva, A partir de ejemplos que ilustran los temas, guiar y orientar para que encuentren pautas en la información y lleguen a conclusiones y aplicaciones generales.</li> <li>• Enseñanza por proyectos, Trabajo que culmina con un producto concreto, cuya planificación de tareas y solución de incidencias involucra a los estudiantes en la solución de problemas y de otras tareas significativas, les permite trabajar de manera autónoma para construir su propio aprendizaje y culmina en resultados reales generados por ellos mismos.</li> <li>• Enseñanza de interacción en grupo, Se dinamiza a través de estrategias para alcanzar los objetivos comunes. Consideran cinco elementos: Interacción cara a cara, objetivos del grupo, responsabilidad individual, habilidad para colaborar y procesamiento del grupo.</li> <li>• Enseñanza para la indagación, Método que promueve las habilidades de inquisición, de búsqueda, que tiene una orientación de práctica autotransformadora para el razonamiento humano y encuentra en la pregunta y el diálogo una actividad central.</li> </ul>
Actividades de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jerarquizar y organizar la información: redes semánticas, mapas conceptuales, estructuras textuales.</li> <li>• Organizadores conceptuales</li> <li>• Prácticas independientes y autónomas (autorreguladas)</li> <li>• Discusiones</li> <li>• Debates</li> <li>• Trabajo en comunidades de práctica</li> <li>• Plenaria de síntesis</li> </ul>
<b>EVALUACIÓN DEL MÓDULO</b>	
<p>TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN .....50%</p> <p>EXAMEN .....40%</p> <p>PARTICIPACIÓN .....10%</p> <p>TOTAL .....100%      <b>EVALUACIÓN POR MODULO .....30%</b></p>	



**PLAN DE ESTUDIOS 2013**

Preguntas del Módulo 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué criterios se aplican en la calidad y control de procesos?</li> <li>¿Cómo se diseñan los procesos?</li> <li>¿Cuál es la importancia del control de tiempo en los procesos?</li> </ul>
<b>MÓDULO 2 – 2. Diseño y Control de Procesos de Operación</b>	
<b>Sesión 1</b>	<b>Integración de planes estratégicos y operacionales</b>
<b>Aprendizajes esperados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de Integración de planes estratégicos.</li> <li>• Integración de planes operacionales.</li> </ul>
<b>Contenido</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Inicio presentación y pase de lista</li> <li>○ Desarrollo exposición de temas</li> <li>○ Cierre, conclusión</li> </ul>
<b>Herramientas de evaluación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rúbrica para presentación digital.</li> <li>• Rúbrica de evaluación de cuadro síntesis y/o mapa conceptual.</li> <li>• Rúbrica de evaluación de ensayo con carácter reflexivo.</li> <li>• Rúbrica de ponencia.</li> </ul>
<b>Lecturas y otros recursos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Gido</b> Jack Administración Exitosa de Proyectos. Editorial Cengage Learning. Editorial Cengage Learning. México 2012. Capítulo 10 paginas 320 – 351, capítulo 11 paginas 352 – 395 y capítulo 12 paginas 396 – 429.</li> <li>▪ <b>Haynes</b>, Marion E, Administración de proyectos : desde la idea hasta la implantación, Editorial Iberoamérica, México, 1998</li> <li>▪ <b>Klastorin</b> Ted. Administración de Proyectos. Editorial Alfaomega Grupo Editor. México 2008. Capítulo 10.</li> <li>▪ <b>Muñoz</b> Negrón David F. Administración de Operaciones, enfoque de Administración de procesos de negocios. Editorial Cengage Learning; México 2012. Capítulo 1 paginas 1 – 22 y capítulo 2 paginas 23 – 42.</li> </ul>
<b>Métodos de enseñanza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expositivo, exponer contenidos actualizados que han sido elaborados con finalidad didáctica</li> <li>• Enseñanza inductiva, A partir de ejemplos que ilustran los temas, guiar y orientar para que encuentren pautas en la información y lleguen a conclusiones y aplicaciones generales.</li> <li>• Enseñanza por proyectos, Trabajo que culmina con un producto concreto, cuya planificación de tareas y solución de incidencias involucra a los estudiantes en la solución de problemas y de otras tareas significativas, les permite trabajar de manera autónoma para construir su propio aprendizaje y culmina en resultados reales generados por ellos mismos.</li> <li>• Enseñanza de interacción en grupo, Se dinamiza a través de estrategias para alcanzar los objetivos comunes. Consideran cinco elementos: Interacción cara a</li> </ul>

**PLAN DE ESTUDIOS 2013**

	<p>cara, objetivos del grupo, responsabilidad individual, habilidad para colaborar y procesamiento del grupo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enseñanza para la indagación, Método que promueve las habilidades de inquisición, de búsqueda, que tiene una orientación de práctica autotransformadora para el razonamiento humano y encuentra en la pregunta y el diálogo una actividad central.</li> </ul>
Actividades de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jerarquizar y organizar la información: redes semánticas, mapas conceptuales, estructuras textuales.</li> <li>• Organizadores conceptuales</li> <li>• Prácticas independientes y autónomas (autorreguladas)</li> <li>• Discusiones</li> <li>• Debates</li> <li>• Trabajo en comunidades de práctica</li> <li>• Plenaria de síntesis...</li> </ul>
Sesión 2	<p style="text-align: center;"><b>Planeación y Control del tiempo</b></p> <p style="text-align: right;"><b>4 hrs</b></p>
Aprendizajes esperados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generar la planeación de los proyectos.</li> <li>• Delegación de actividades</li> <li>• Medir los tiempos en los proyectos</li> </ul>
Contenido	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Inicio presentación y pase de lista</li> <li>○ Desarrollo exposición de temas</li> <li>○ Cierre, conclusión</li> </ul>
Herramientas de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rúbrica para presentación digital.</li> <li>• Rúbrica de evaluación de cuadro síntesis y/o mapa conceptual.</li> <li>• Rúbrica de evaluación de ensayo con carácter reflexivo.</li> <li>• Rúbrica de ponencia.</li> </ul>
Lecturas y otros recursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Muñiz</b> Luis. 2012, Como Implantar y Evaluar un Sistema de Control de Gestión. Editorial Bresca Profit 1ª edición. México. Capítulo 2 y Capítulo 8.</li> <li>▪ <b>Sipper</b> Daniel. 1998, Planeación y Control de la Producción. Editorial McGraw Hill 1ª Edición. México. Capítulo 4 y capítulo 5.</li> <li>▪ <b>Torres</b> Hernández Zacarías. 2014, .Planeación y Control: Una Visión Integral de la Administración. Editorial McGraw Hill. 1ª Edición. México. Capítulo 3, capítulo 4 y capítulo 5.</li> </ul>
Métodos de enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expositivo, exponer contenidos actualizados que han sido elaborados con finalidad didáctica</li> <li>• Enseñanza inductiva, A partir de ejemplos que ilustran los temas, guiar y orientar para que encuentren pautas en la información y lleguen a conclusiones y aplicaciones generales.</li> <li>• Enseñanza por proyectos, Trabajo que culmina con un producto concreto, cuya</li> </ul>

**PLAN DE ESTUDIOS 2013**

	<p>planificación de tareas y solución de incidencias involucra a los estudiantes en la solución de problemas y de otras tareas significativas, les permite trabajar de manera autónoma para construir su propio aprendizaje y culmina en resultados reales generados por ellos mismos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enseñanza de interacción en grupo, Se dinamiza a través de estrategias para alcanzar los objetivos comunes. Consideran cinco elementos: Interacción cara a cara, objetivos del grupo, responsabilidad individual, habilidad para colaborar y procesamiento del grupo.</li> <li>• Enseñanza para la indagación, Método que promueve las habilidades de inquisición, de búsqueda, que tiene una orientación de práctica autotransformadora para el razonamiento humano y encuentra en la pregunta y el diálogo una actividad central.</li> </ul>	
Actividades de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jerarquizar y organizar la información: redes semánticas, mapas conceptuales, estructuras textuales.</li> <li>• Organizadores conceptuales</li> <li>• Prácticas independientes y autónomas (autorreguladas)</li> <li>• Discusiones</li> <li>• Debates</li> <li>• Trabajo en comunidades de práctica</li> <li>• Plenaria de síntesis</li> </ul>	
Sesión 3	<b>Diseño de procesos de Calidad</b>	<b>4 hrs</b>
Aprendizajes esperados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimientos de que es calidad.</li> <li>• Generar los diseños de procesos de calidad.</li> </ul>	
Contenido	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Inicio presentación y pase de lista</li> <li>○ Desarrollo exposición de temas</li> <li>○ Cierre, conclusión</li> </ul>	
Herramientas de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rúbrica para presentación digital.</li> <li>• Rúbrica de evaluación de cuadro síntesis y/o mapa conceptual.</li> <li>• Rúbrica de evaluación de ensayo con carácter reflexivo.</li> <li>• Rúbrica de ponencia.</li> </ul>	
Lecturas y otros recursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Cuatrecasas</b> Arbós Lluis. Gestión de la Calidad Total. Editorial Díaz de Santos. México 2012. Capítulo 1, capítulo 2, capítulo 3 y capítulo 4.</li> <li>▪ <b>Douglas</b> C. Montgomery. Control Estadístico de la Calidad. Editorial Limusa. México 2003. Capítulo 1, capítulo 2, capítulo 3, capítulo 4 y capítulo 7.</li> <li>▪ <b>Muñoz</b> Negrón David F. Administración de Operaciones, enfoque de Administración de procesos de negocios. Editorial Cengage Learning; México 2012. Capítulo 15 paginas 397 – 420 y capítulo 16 paginas 421– 454 y capítulo 17 paginas 459 – 485.</li> <li>▪ <b>Uwe</b> Flick. La Gestión de la Calidad en Investigación Cualitativa. Ediciones</li> </ul>	

**PLAN DE ESTUDIOS 2013**

	<p>Morata. México 2014.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Quintana</b> García Cristina. Gestión del Conocimiento y Calidad Total. Editorial Díaz de Santos. México 2015. Capítulo 4.</li> </ul>
Métodos de enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expositivo, exponer contenidos actualizados que han sido elaborados con finalidad didáctica</li> <li>• Enseñanza inductiva, A partir de ejemplos que ilustran los temas, guiar y orientar para que encuentren pautas en la información y lleguen a conclusiones y aplicaciones generales.</li> <li>• Enseñanza por proyectos, Trabajo que culmina con un producto concreto, cuya planificación de tareas y solución de incidencias involucra a los estudiantes en la solución de problemas y de otras tareas significativas, les permite trabajar de manera autónoma para construir su propio aprendizaje y culmina en resultados reales generados por ellos mismos.</li> <li>• Enseñanza de interacción en grupo, Se dinamiza a través de estrategias para alcanzar los objetivos comunes. Consideran cinco elementos: Interacción cara a cara, objetivos del grupo, responsabilidad individual, habilidad para colaborar y procesamiento del grupo.</li> <li>• Enseñanza para la indagación, Método que promueve las habilidades de inquisición, de búsqueda, que tiene una orientación de práctica autotransformadora para el razonamiento humano y encuentra en la pregunta y el diálogo una actividad central.</li> </ul>
Actividades de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jerarquizar y organizar la información: redes semánticas, mapas conceptuales, estructuras textuales.</li> <li>• Organizadores conceptuales</li> <li>• Prácticas independientes y autónomas (autorreguladas)</li> <li>• Discusiones</li> <li>• Debates</li> <li>• Trabajo en comunidades de práctica</li> <li>• Plenaria de síntesis</li> </ul>
Sesión 4	<b>Diseño de Sistemas de Control de Sustentabilidad</b>
Aprendizajes esperados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimientos de que es un sistema de control sustentable.</li> <li>• Generar los diseños un sistema de control sustentable.</li> </ul>
Contenido	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Inicio presentación y pase de lista</li> <li>○ Desarrollo exposición de temas</li> <li>○ Cierre, conclusión</li> </ul>
Herramientas de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rúbrica para presentación digital.</li> <li>• Rúbrica de evaluación de cuadro síntesis y/o mapa conceptual.</li> <li>• Rúbrica de evaluación de ensayo con carácter reflexivo.</li> </ul>

**PLAN DE ESTUDIOS 2013**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rúbrica de ponencia.</li> </ul>
Lecturas y otros recursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Cuatrecasas</b> Arbós Lluís. Gestión de la Calidad Total. Editorial Díaz de Santos. México 2012. Capítulo 8, capítulo 9.</li> <li>▪ <b>Uwe</b> Flick. La Gestión de la Calidad en Investigación Cualitativa. Ediciones Morata. México 2014.</li> <li>▪ <b>Muñiz</b> Luis. Como Implantar y Evaluar un Sistema de Control de Gestión. Editorial Bresca Profit 1ª edición. México 2012. Capítulo 3.</li> <li>▪ <b>Quintana</b> García Cristina. Gestión del Conocimiento y Calidad Total. Editorial Díaz de Santos. México 2015. Capítulo 5.</li> </ul>
Métodos de enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expositivo, exponer contenidos actualizados que han sido elaborados con finalidad didáctica</li> <li>• Enseñanza inductiva, A partir de ejemplos que ilustran los temas, guiar y orientar para que encuentren pautas en la información y lleguen a conclusiones y aplicaciones generales.</li> <li>• Enseñanza por proyectos, Trabajo que culmina con un producto concreto, cuya planificación de tareas y solución de incidencias involucra a los estudiantes en la solución de problemas y de otras tareas significativas, les permite trabajar de manera autónoma para construir su propio aprendizaje y culmina en resultados reales generados por ellos mismos.</li> <li>• Enseñanza de interacción en grupo, Se dinamiza a través de estrategias para alcanzar los objetivos comunes. Consideran cinco elementos: Interacción cara a cara, objetivos del grupo, responsabilidad individual, habilidad para colaborar y procesamiento del grupo.</li> <li>• Enseñanza para la indagación, Método que promueve las habilidades de inquisición, de búsqueda, que tiene una orientación de práctica autotransformadora para el razonamiento humano y encuentra en la pregunta y el diálogo una actividad central.</li> </ul>
Actividades de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jerarquizar y organizar la información: redes semánticas, mapas conceptuales, estructuras textuales.</li> <li>• Organizadores conceptuales</li> <li>• Prácticas independientes y autónomas (autorreguladas)</li> <li>• Discusiones</li> <li>• Debates</li> <li>• Trabajo en comunidades de práctica</li> <li>• Plenaria de síntesis</li> </ul>
Sesión 5	<b>Integración de Equipos de Trabajo.</b>
	<b>5 hrs</b>

**PLAN DE ESTUDIOS 2013**

Aprendizajes esperados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los métodos para la integración de equipos de trabajo</li> </ul>
Contenido	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Inicio presentación y pase de lista</li> <li>○ Desarrollo exposición de temas</li> <li>○ Cierre, conclusión</li> </ul>
Herramientas de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rúbrica para presentación digital.</li> <li>• Rúbrica de evaluación de cuadro síntesis y/o mapa conceptual.</li> <li>• Rúbrica de evaluación de ensayo con carácter reflexivo.</li> <li>• Rúbrica de ponencia.</li> </ul>
Lecturas y otros recursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Burstein</b>, David, Administración de proyectos: guía para arquitectos e ingenieros civiles, Editorial Trillas, México, 1994. Capítulo 6 páginas 93 – 106. Capítulo 7 paginas 107 – 128.</li> <li>▪ <b>Gido</b> Jack Administración Exitosa de Proyectos. Editorial Cengage Learning. Editorial Cengage Learning. México 2012. Capítulo 13 paginas 430 – 454.</li> <li>▪ <b>Haynes</b>, Marion E, Administración de proyectos : desde la idea hasta la implantación, Editorial Iberoamérica, México, 1998</li> <li>▪ <b>Klasterin</b> Ted. Administración de Proyectos. Editorial Alfaomega Grupo Editor. México 2008. Capítulo 3.</li> <li>▪ <b>Muñoz</b> Negrón David F. Administración de Operaciones, enfoque de Administración de procesos de negocios. Editorial Cengage Learning; México 2012. Capítulo 12 paginas 299 – 332. Capítulo 14 paginas 367 – 396.</li> </ul>

**PLAN DE ESTUDIOS 2013**

Métodos de enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expositivo, exponer contenidos actualizados que han sido elaborados con finalidad didáctica</li> <li>• Enseñanza inductiva, A partir de ejemplos que ilustran los temas, guiar y orientar para que encuentren pautas en la información y lleguen a conclusiones y aplicaciones generales.</li> <li>• Enseñanza por proyectos, Trabajo que culmina con un producto concreto, cuya planificación de tareas y solución de incidencias involucra a los estudiantes en la solución de problemas y de otras tareas significativas, les permite trabajar de manera autónoma para construir su propio aprendizaje y culmina en resultados reales generados por ellos mismos.</li> <li>• Enseñanza de interacción en grupo, Se dinamiza a través de estrategias para alcanzar los objetivos comunes. Consideran cinco elementos: Interacción cara a cara, objetivos del grupo, responsabilidad individual, habilidad para colaborar y procesamiento del grupo.</li> <li>• Enseñanza para la indagación, Método que promueve las habilidades de inquisición, de búsqueda, que tiene una orientación de práctica autotransformadora para el razonamiento humano y encuentra en la pregunta y el diálogo una actividad central.</li> </ul>
Actividades de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jerarquizar y organizar la información: redes semánticas, mapas conceptuales, estructuras textuales.</li> <li>• Organizadores conceptuales</li> <li>• Prácticas independientes y autónomas (autorreguladas)</li> <li>• Discusiones</li> <li>• Debates</li> <li>• Trabajo en comunidades de práctica</li> <li>• Plenaria de síntesis</li> </ul>
<b>EVALUACIÓN DEL MÓDULO</b>	
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN .....50% EXAMEN .....40% PARTICIPACIÓN .....10% TOTAL .....100% <b>EVALUACIÓN POR MODULO .....30%</b>	
Preguntas del Módulo 3	¿Cómo se integra y analiza los resultados de los procesos? ¿Cuál es el proceso de certificación de una empresa? ¿Cómo se realiza el seguimiento y retroalimentación?
<b>MÓDULO 3 – 3. Seguimientos y retroalimentación de procesos.</b>	
<b>5 sesiones</b>	
Sesión 1	<b>Control Estadístico del proceso de producción</b>
<b>4 hrs</b>	

**PLAN DE ESTUDIOS 2013**

Aprendizajes esperados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El manejo de herramientas de estadística descriptiva.</li> <li>• El manejo de herramientas inferencial.</li> </ul>
Contenido	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Inicio presentación y pase de lista</li> <li>○ Desarrollo exposición de temas</li> <li>○ Cierre, conclusión</li> </ul>
Herramientas de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rúbrica para presentación digital.</li> <li>• Rúbrica de evaluación de cuadro síntesis y/o mapa conceptual.</li> <li>• Rúbrica de evaluación de ensayo con carácter reflexivo.</li> <li>• Rúbrica de ponencia.</li> </ul>
Lecturas y otros recursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Douglas C. Montgomery.</b> Control Estadístico de la Calidad. Editorial Limusa. México 2003. Capítulo 2, capítulo 3, capítulo 4.</li> <li>• <b>Gutiérrez Pulido Humberto.</b> Control estadístico de la Calidad y Seis Sigma. Editorial McGraw Hill Interamericana 3ª. Edición. México, 2013. Capítulos del 1 al 18.</li> </ul>
Métodos de enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expositivo, exponer contenidos actualizados que han sido elaborados con finalidad didáctica</li> <li>• Enseñanza inductiva, A partir de ejemplos que ilustran los temas, guiar y orientar para que encuentren pautas en la información y lleguen a conclusiones y aplicaciones generales.</li> <li>• Enseñanza por proyectos, Trabajo que culmina con un producto concreto, cuya planificación de tareas y solución de incidencias involucra a los estudiantes en la solución de problemas y de otras tareas significativas, les permite trabajar de manera autónoma para construir su propio aprendizaje y culmina en resultados reales generados por ellos mismos.</li> <li>• Enseñanza de interacción en grupo, Se dinamiza a través de estrategias para alcanzar los objetivos comunes. Consideran cinco elementos: Interacción cara a cara, objetivos del grupo, responsabilidad individual, habilidad para colaborar y procesamiento del grupo.</li> <li>• Enseñanza para la indagación, Método que promueve las habilidades de inquisición, de búsqueda, que tiene una orientación de práctica autotransformadora para el razonamiento humano y encuentra en la pregunta y el diálogo una actividad central.</li> </ul>
Actividades de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jerarquizar y organizar la información: redes semánticas, mapas conceptuales, estructuras textuales.</li> <li>• Organizadores conceptuales</li> <li>• Prácticas independientes y autónomas (autorreguladas)</li> <li>• Discusiones</li> <li>• Debates</li> <li>• Trabajo en comunidades de práctica</li> </ul>



**PLAN DE ESTUDIOS 2013**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plenaria de síntesis</li> </ul>
Sesión 2	<p style="text-align: center;"><b>Diseño de Servicio de Postventa</b></p> <p style="text-align: right;"><b>4 hrs</b></p>
Aprendizajes esperados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño de los servicios de posventa de los proyectos.</li> </ul>
Contenido	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Inicio presentación y pase de lista</li> <li>○ Desarrollo exposición de temas</li> <li>○ Cierre, conclusión</li> </ul>
Herramientas de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rúbrica para presentación digital.</li> <li>• Rúbrica de evaluación de cuadro síntesis y/o mapa conceptual.</li> <li>• Rúbrica de evaluación de ensayo con carácter reflexivo.</li> <li>• Rúbrica de ponencia.</li> </ul>
Lecturas y otros recursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>López</b> Alonso, Ignacio, Francesc Mitjans y el Camp Nou : estudios previos</li> <li>• <b>Muñiz</b> Luis. Como Implantar y Evaluar un Sistema de Control de Gestión. Editorial Bresca Profit 1ª edición. México 2012. Capítulo 7.</li> </ul>
Métodos de enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expositivo, exponer contenidos actualizados que han sido elaborados con finalidad didáctica</li> <li>• Enseñanza inductiva, A partir de ejemplos que ilustran los temas, guiar y orientar para que encuentren pautas en la información y lleguen a conclusiones y aplicaciones generales.</li> <li>• Enseñanza por proyectos, Trabajo que culmina con un producto concreto, cuya planificación de tareas y solución de incidencias involucra a los estudiantes en la solución de problemas y de otras tareas significativas, les permite trabajar de manera autónoma para construir su propio aprendizaje y culmina en resultados reales generados por ellos mismos.</li> <li>• Enseñanza de interacción en grupo, Se dinamiza a través de estrategias para alcanzar los objetivos comunes. Consideran cinco elementos: Interacción cara a cara, objetivos del grupo, responsabilidad individual, habilidad para colaborar y procesamiento del grupo.</li> <li>• Enseñanza para la indagación, Método que promueve las habilidades de inquisición, de búsqueda, que tiene una orientación de práctica autotransformadora para el razonamiento humano y encuentra en la pregunta y el diálogo una actividad central.</li> </ul>
Actividades de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jerarquizar y organizar la información: redes semánticas, mapas conceptuales, estructuras textuales.</li> <li>• Organizadores conceptuales</li> <li>• Prácticas independientes y autónomas (autorreguladas)</li> <li>• Discusiones</li> <li>• Debates</li> </ul>

**PLAN DE ESTUDIOS 2013**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo en comunidades de práctica</li> <li>• Plenaria de síntesis</li> </ul>
Sesión 3	<b>Normatividad</b>
Aprendizajes esperados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento de la normatividad.</li> <li>• Aplicación de la normatividad a los proyectos</li> </ul>
Contenido	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Inicio presentación y pase de lista</li> <li>○ Desarrollo exposición de temas</li> <li>○ Cierre, conclusión</li> </ul>
Herramientas de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rúbrica para presentación digital.</li> <li>• Rúbrica de evaluación de cuadro síntesis y/o mapa conceptual.</li> <li>• Rúbrica de evaluación de ensayo con carácter reflexivo.</li> <li>• Rúbrica de ponencia.</li> </ul>
Lecturas y otros recursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>López</b> Alonso, Ignacio, Francesc Mitjans y el Camp Nou : estudios previos</li> </ul>
Métodos de enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expositivo, exponer contenidos actualizados que han sido elaborados con finalidad didáctica</li> <li>• Enseñanza inductiva, A partir de ejemplos que ilustran los temas, guiar y orientar para que encuentren pautas en la información y lleguen a conclusiones y aplicaciones generales.</li> <li>• Enseñanza por proyectos, Trabajo que culmina con un producto concreto, cuya planificación de tareas y solución de incidencias involucra a los estudiantes en la solución de problemas y de otras tareas significativas, les permite trabajar de manera autónoma para construir su propio aprendizaje y culmina en resultados reales generados por ellos mismos.</li> <li>• Enseñanza de interacción en grupo, Se dinamiza a través de estrategias para alcanzar los objetivos comunes. Consideran cinco elementos: Interacción cara a cara, objetivos del grupo, responsabilidad individual, habilidad para colaborar y procesamiento del grupo.</li> <li>• Enseñanza para la indagación, Método que promueve las habilidades de inquisición, de búsqueda, que tiene una orientación de práctica autotransformadora para el razonamiento humano y encuentra en la pregunta y el diálogo una actividad central.</li> </ul>
Actividades de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jerarquizar y organizar la información: redes semánticas, mapas conceptuales, estructuras textuales.</li> <li>• Organizadores conceptuales</li> <li>• Prácticas independientes y autónomas (autorreguladas)</li> <li>• Discusiones</li> <li>• Debates</li> </ul>

**PLAN DE ESTUDIOS 2013**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo en comunidades de práctica</li> <li>• Plenaria de síntesis</li> </ul>		
Sesión 4	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 70%;"><b>Certificación LEED en los procesos de producción</b></td> <td style="width: 30%;"><b>4 hrs</b></td> </tr> </table>	<b>Certificación LEED en los procesos de producción</b>	<b>4 hrs</b>
<b>Certificación LEED en los procesos de producción</b>	<b>4 hrs</b>		
Aprendizajes esperados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprender la realización de los procesos productivos para la certificación LEED.</li> </ul>		
Contenido	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Inicio presentación y pase de lista</li> <li>○ Desarrollo exposición de temas</li> <li>○ Cierre, conclusión</li> </ul>		
Herramientas de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rúbrica para presentación digital.</li> <li>• Rúbrica de evaluación de cuadro síntesis y/o mapa conceptual.</li> <li>• Rúbrica de evaluación de ensayo con carácter reflexivo.</li> <li>• Rúbrica de ponencia.</li> </ul>		
Lecturas y otros recursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sipper</b> Daniel. Planeación y Control de la Producción. Editorial McGraw Hill 1ª Edición. México 1998.</li> <li>• <b>Torres</b> Hernández Zacarías. Planeación y Control: Una Visión Integral de la Administración. Editorial McGraw Hill. 1ª Edición. México, 2014. Capítulo 9 y capítulo 10.</li> </ul>		
Métodos de enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expositivo, exponer contenidos actualizados que han sido elaborados con finalidad didáctica</li> <li>• Enseñanza inductiva, A partir de ejemplos que ilustran los temas, guiar y orientar para que encuentren pautas en la información y lleguen a conclusiones y aplicaciones generales.</li> <li>• Enseñanza por proyectos, Trabajo que culmina con un producto concreto, cuya planificación de tareas y solución de incidencias involucra a los estudiantes en la solución de problemas y de otras tareas significativas, les permite trabajar de manera autónoma para construir su propio aprendizaje y culmina en resultados reales generados por ellos mismos.</li> <li>• Enseñanza de interacción en grupo, Se dinamiza a través de estrategias para alcanzar los objetivos comunes. Consideran cinco elementos: Interacción cara a cara, objetivos del grupo, responsabilidad individual, habilidad para colaborar y procesamiento del grupo.</li> <li>• Enseñanza para la indagación, Método que promueve las habilidades de inquisición, de búsqueda, que tiene una orientación de práctica autotransformadora para el razonamiento humano y encuentra en la pregunta y el diálogo una actividad central.</li> </ul>		
Actividades de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jerarquizar y organizar la información: redes semánticas, mapas conceptuales, estructuras textuales.</li> <li>• Organizadores conceptuales</li> </ul>		

**PLAN DE ESTUDIOS 2013**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prácticas independientes y autónomas (autorreguladas)</li> <li>• Discusiones</li> <li>• Debates</li> <li>• Trabajo en comunidades de práctica</li> <li>• Plenaria de síntesis</li> </ul>
Sesión 5	<b>Certificaciones</b>
Aprendizajes esperados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprender la realización de los procesos productivos para la certificación de proyecto</li> </ul>
Contenido	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Inicio presentación y pase de lista</li> <li>○ Desarrollo exposición de temas</li> <li>○ Cierre, conclusión</li> </ul>
Herramientas de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rúbrica para presentación digital.</li> <li>• Rúbrica de evaluación de cuadro síntesis y/o mapa conceptual.</li> <li>• Rúbrica de evaluación de ensayo con carácter reflexivo.</li> <li>• Rúbrica de ponencia.</li> </ul>
Lecturas y otros recursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>López</b> Alonso, Ignacio, Francesc Mitjans y el Camp Nou : estudios previos</li> <li>• <b>Muñiz</b> Luis. Como Implantar y Evaluar un Sistema de Control de Gestión. Editorial Bresca Profit 1ª edición. México 2012. Capítulo 8.</li> </ul>
Métodos de enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expositivo, exponer contenidos actualizados que han sido elaborados con finalidad didáctica</li> <li>• Enseñanza inductiva, A partir de ejemplos que ilustran los temas, guiar y orientar para que encuentren pautas en la información y lleguen a conclusiones y aplicaciones generales.</li> <li>• Enseñanza por proyectos, Trabajo que culmina con un producto concreto, cuya planificación de tareas y solución de incidencias involucra a los estudiantes en la solución de problemas y de otras tareas significativas, les permite trabajar de manera autónoma para construir su propio aprendizaje y culmina en resultados reales generados por ellos mismos.</li> <li>• Enseñanza de interacción en grupo, Se dinamiza a través de estrategias para alcanzar los objetivos comunes. Consideran cinco elementos: Interacción cara a cara, objetivos del grupo, responsabilidad individual, habilidad para colaborar y procesamiento del grupo.</li> <li>• Enseñanza para la indagación, Método que promueve las habilidades de inquisición, de búsqueda, que tiene una orientación de práctica autotransformadora para el razonamiento humano y encuentra en la pregunta y el diálogo una actividad central.</li> </ul>
Actividades de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jerarquizar y organizar la información: redes semánticas, mapas conceptuales, estructuras textuales.</li> <li>• Organizadores conceptuales</li> </ul>

**PLAN DE ESTUDIOS 2013**



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prácticas independientes y autónomas (autorreguladas)</li> <li>• Discusiones</li> <li>• Debates</li> <li>• Trabajo en comunidades de práctica</li> <li>• Plenaria de síntesis</li> </ul>
<b>EVALUACIÓN DEL MÓDULO</b>	
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN .....	50%
EXAMEN .....	40%
PARTICIPACIÓN .....	10%
TOTAL .....	100%
	<b>EVALUACIÓN POR MÓDULO .....40%</b>

<b>EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Examen ordinario, ponderado: primer módulo 30%, segundo módulo 30% y tercer módulo 40%. de los tres módulos: 100%</li> <li>• Examen extraordinario: Examen teórico 50%, análisis de caso 30%, Formulación de proyecto 20%. Todos los temas vistos en el semestre.</li> <li>• Examen a título: Examen teórico 50%, análisis de caso 30%, Formulación de proyecto 20%. Todos los temas vistos en el semestre.</li> <li>• Examen de regularización: Examen teórico 50%, análisis de caso 30%, Formulación de proyecto 20%. Todos los temas vistos en el semestre.</li> </ul>

**BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS INFORMÁTICOS BÁSICOS**

Textos básicos	<p><b>Sipper</b> Daniel. Planeación y Control de la Producción. Editorial McGraw Hill 1ª Edición. México 1998</p> <p><b>Torres</b> Hernández Zacarías. Planeación y Control: Una Visión Integral de la Administración. Editorial McGraw Hill. 1ª Edición. México, 2014</p> <p><b>Douglas</b> C. Montgomery. Control Estadístico de la Calidad. Editorial Limusa. México 2003.</p> <p><b>Gutiérrez Pulido Humberto</b>. Control estadístico de la Calidad y Seis Sigma. Editorial McGraw Hill Interamericana 3ª. Edición. México, 2013</p> <p><b>Muñoz</b> Negrón David F. Administración de Operaciones, enfoque de Administración de procesos de negocios. Editorial Cengage Learning; México 2012.</p> <p><b>Anthony</b> Robert. Sistemas de Control de Gestión. Editorial MacGraw-Hill Interamericana 12ª Edición. México 2008</p> <p><b>Uwe</b> Flick. La Gestión de la Calidad en Investigación Cualitativa. Ediciones Morata. México 2014</p> <p><b>Muñiz</b> Luis. Como Implantar y Evaluar un Sistema de Control de Gestión. Editorial Bresca Profit 1ª edición. México 2012</p> <p><b>Ogalla</b> Segura Francisco. Sistema de Gestión. Editorial Díaz de Santos. México 2012</p>
----------------	---

**PLAN DE ESTUDIOS 2013**

	<p><b>Cuatrecasas</b> Arbós Lluís. Gestión de la Calidad Total. Editorial Díaz de Santos. México 2012</p> <p><b>Quintana</b> García Cristina. Gestión del Conocimiento y Calidad Total. Editorial Díaz de Santos. México 2015</p> <p><b>Klasterin</b> Ted. Administración de Proyectos. Editorial Alfaomega Grupo Editor. México 2008</p> <p><b>Haynes</b>, Marion E, Administración de proyectos : desde la idea hasta la implantación, Editorial Iberoamérica, México, 1998</p> <p><b>Burstein</b>, David, Administración de proyectos : guía para arquitectos e ingenieros civiles, Editorial Trillas, México, 1994</p> <p><b>Gido Jack</b> <b>Administración Exitosa de Proyectos.</b> Editorial Cengage Learning. Editorial Cengage Learning. México 2012</p> <p><b>López</b> Alonso, Ignacio, Francesc Mitjans y el Camp Nou : estudios previos, proyecto ejecutivo y dirección de obra, 1954-1957, Universitat Politècnica de Catalunya, 2014</p>
<p>Sitios de Internet</p>	<p> EBSCOHost - Research Databases</p> <p> <a href="http://creativa.uaslp.mx/">http://creativa.uaslp.mx/</a> Se accede a ellas a través de <a href="http://www.uaslp.mx">www.uaslp.mx</a> <a href="http://eds.b.ebscohost.com.creativaplus.uaslp.mx/eds/detail/detail?vid=6&amp;sid=18e00c3a-1db0-43e9-936b-2e3b51e06cc8%40sessionmgr114&amp;hid=127&amp;bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#db=edstdx&amp;AN=tdx.10803.284204">http://eds.b.ebscohost.com.creativaplus.uaslp.mx/eds/detail/detail?vid=6&amp;sid=18e00c3a-1db0-43e9-936b-2e3b51e06cc8%40sessionmgr114&amp;hid=127&amp;bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#db=edstdx&amp;AN=tdx.10803.284204</a></p> <p>Arias Chaves, Michael, Marco conceptual de la administración de proyectos, Universidad de Costa Rica Ciencias Económicas. July-Dec, 2010, Vol. 28 Issue 2, p543, 17 p. <a href="http://eds.b.ebscohost.com.creativaplus.uaslp.mx/eds/detail/detail?vid=10&amp;sid=18e00c3a-1db0-43e9-936b-2e3b51e06cc8%40sessionmgr114&amp;hid=127&amp;bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#db=edsgao&amp;AN=edsgcl.305077062">http://eds.b.ebscohost.com.creativaplus.uaslp.mx/eds/detail/detail?vid=10&amp;sid=18e00c3a-1db0-43e9-936b-2e3b51e06cc8%40sessionmgr114&amp;hid=127&amp;bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#db=edsgao&amp;AN=edsgcl.305077062</a></p> <p>Lombana, Jair Cabeza, Leonor, Castrillón, Jaime., Zapata, Álvaro, Formación en competencias gerenciales. Una mirada desde los fundamentos filosóficos de la administración, Estudios Gerenciales. Jul-sep2014, Issue 132, p301-313. 13p. <a href="http://eds.b.ebscohost.com.creativaplus.uaslp.mx/eds/Citations/FullTextLinkClick?sid=18e00c3a-1db0-43e9-936b-2e3b51e06cc8@sessionmgr114&amp;vid=11&amp;id=pdfFullText">http://eds.b.ebscohost.com.creativaplus.uaslp.mx/eds/Citations/FullTextLinkClick?sid=18e00c3a-1db0-43e9-936b-2e3b51e06cc8@sessionmgr114&amp;vid=11&amp;id=pdfFullText</a></p>